



## LA CARTA DEI DIRITTI DEL TURISTA

Quali sono i documenti necessari per i viaggi, il passaggio delle frontiere, le visite ai musei?

Quali garanzie di efficienza e di congruità offrono i mezzi di trasporto?

In caso di inadempienze da parte delle agenzie di viaggio a chi mi devo rivolgere?

Se il treno ritarda posso chiedere il rimborso del biglietto?

A questi e altri quesiti cerca di rispondere la *Carta dei diritti del Turista*.



Disponibile in sette lingue, la guida ha l'obiettivo di informare con chiarezza il turista su quelli che sono, in Italia, i suoi diritti, su come egli debba comportarsi e a chi debba rivolgersi, in caso di inadempienza, per farli valere. Nella guida sono raccolte informazioni utili e le norme che disciplinano il rapporto che deve instaurarsi fra turista, agenzie di viaggio e strutture ricettive, che deve sempre essere corretto e gestito con la massima trasparenza. La *Carta dei diritti del turista*, redatta in attuazione di quanto disposto dall'art. 4 della legge 29 marzo 2001, n. 135, è stata elaborata dal Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo con le Amministrazioni dello Stato interessate, le Regioni e le Province autonome, gli Enti, le organizzazioni imprenditoriali e sindacali del settore turistico nonché le associazioni nazionali di tutela dei consumatori.

### I temi trattati

Sezione *Orientamento e Informazione*: fornisce indicazioni di carattere preliminare rispetto all'organizzazione del viaggio, con particolare riferimento a sicurezza, assistenza sanitaria ed alle norme valutarie e doganali.

Sezione *Ospitalità*: contiene informazioni utili sulle strutture turistico-ricettive, i prezzi, la classificazione, la prenotazione nonché sui principali contratti in uso.

Sezione *Nautica da diporto*: focalizza l'attenzione su specifici aspetti della fruizione del servizio quali l'Assicurazione, la locazione e il noleggio.

Sezione *Il viaggio organizzato: i pacchetti turistici*: fa il punto sui principali diritti del turista in relazione a tale tipologia di viaggio.

Sezione *Multiproprietà di immobili a destinazione turistico-ricettiva*: dà indicazione degli aspetti contrattuali più rilevanti.

Sezione *Turismo e beni culturali*: risponde all'opportunità di fornire specifiche informazioni sulla fruizione di beni che, per la loro natura, appartengono alla collettività.

Sezioni *Mobilità*: informazioni relative al trasporto aereo, ferroviario, marittimo e su gomma.

Sezione *Come far valere i propri diritti*: elenco dei principali numeri di emergenza e di pubblica utilità.

Sezione *Doveri del turista*: elenca i doveri del turista sanciti dal *Codice Mondiale di Etica del Turismo*, promosso dall'Organizzazione Mondiale del Turismo

### TRICOLORE

*Direttore Responsabile: Dr. Riccardo Poli - Redazione: v. Stezzano n. 7/a - 24052 Azzano S.P. (BG)*

E-mail: [tricoloreasscult@tiscali.it](mailto:tricoloreasscult@tiscali.it)

[www.tricolore-italia.com](http://www.tricolore-italia.com)