



## DA METTERE IN VALIGIA... I TUOI DIRITTI COME PASSEGGERO EUROPEO

Con che mezzo raggiungerai la destinazione delle tue vacanze? Se viaggi con il trasporto pubblico, puoi stare sicuro che l'UE cercherà di aiutarti per evitare le brutte sorprese. Mentre la Commissione europea ha appena lanciato una campagna per ricordarti dei tuoi diritti quando viaggi in aereo o in treno, il Parlamento ha approvato settimana scorsa una nuova legge per tutelare i passeggeri di navi, traghetti e bus.

### *Navi e bus: nuovi diritti a venire*

Grazie alle regole approvate settimana scorsa dal Parlamento, i passeggeri di navi e traghetti verranno rimborsati o rimbarcati se la nave ha più di un'ora e mezzo di ritardo, o se il servizio viene cancellato. Non solo, per i ritardi importanti (per esempio, un'ora di ritardo su un viaggio fino a 4 ore) il passeggero otterrà una compensazione supplementare, equivalente a un quarto o a metà del prezzo del biglietto, secondo il ritardo. Inoltre, se il passeggero non può prendere un altro traghetto il giorno stesso, la compagnia navale dovrà offrirgli una notte in albergo e i pasti. I disabili, infine, avranno diritto ad assistenza gratuita a bordo e in porto. Attenzione! Queste regole entreranno in vigore solo nel 2012, per cui - per il momento- bisogna riferirsi ai termini indicati dalla compagnia. Il Parlamento Europeo, la settimana scorsa, ha anche votato a favore di norme simili per i passeggeri di autobus e pullman, ma i governi europei non sono ancora convinti, per cui i negoziati riprenderanno in autunno.

### *Aereo: qualche consiglio per viaggiare sereni*

Se viaggiate in aereo e vi capita la cancellazione del volo, l'over-booking o un ritardo di oltre 5 ore, avete diritto al rimborso o alla ri-prenotazione su un altro volo. In caso di over-booking, dovete esigere dalla compagnia aerea anche un rimborso supplementare, che va dai 125 ai 600 euro. La linea aerea ha anche il dovere di fornirvi la necessaria assistenza: pasti, comunicazioni a casa ed eventualmente un hotel. E se vi perdono o danneggiano il bagaglio, potete chiedere un rimborso fino a 1.200 euro. Prima di effettuare la prenotazione informatevi sempre sul nome della compagnia con cui viaggerete, e controllate che non sia sulla *Lista nera* delle compagnie proibite dall'Unione Europea. Se prenotate online, assicuratevi che il prezzo finale (tasse e varie spese incluse) sia evidenziato fin dalla prima pagina, come imposto dalla normativa UE. Infine, se optate per un pacchetto vacanze, avete il diritto di sapere dal tour operator tutti i dettagli del viaggio, e se c'è qualche problema, è su di lui che ricade la responsabilità.

### *Diritti simili per chi sceglie il treno*

Potete comprare il biglietto dove preferite: in stazione o online. Nel caso queste opzioni non fossero disponibili, potete sempre fare il biglietto sul treno. Se il treno fa più di un'ora di ritardo o è annullato, dovete chiedere di essere imbarcati su un altro treno, oppure potete domandare il rimborso del biglietto, e avete anche diritto a una compensazione supplementare. Se il bagaglio registrato è danneggiato durante il viaggio, potete chiedere un rimborso fino a 1.300 euro, mentre, in caso di incidente, voi riceverete un indennizzo.

Sia in treno che in aereo, la legislazione europea protegge i passeggeri a mobilità ridotta, garantendo assistenza gratuita prima, durante e dopo il viaggio.

### *E per chi parte in macchina?*

Niente rimborso se restate imbottigliati nel traffico... solo una piccola raccomandazione: guidate con prudenza, riposatevi spesso, ed evitate di guidare se non siete nelle migliori condizioni fisiche. **Buon viaggio!**

TRICOLORE

*Direttore Responsabile: Dr. Riccardo Poli - Redazione: v. Stezzano n. 7/a - 24052 Azzano S.P. (BG)*

E-mail: [tricoloreasscult@tiscali.it](mailto:tricoloreasscult@tiscali.it)

[www.tricolore-italia.com](http://www.tricolore-italia.com)